



กรมการแพทย์
DEPARTMENT OF MEDICAL SERVICES

นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี กรมการแพทย์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓



คำนำ

เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พุทธศักราช ๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม พุทธศักราช ๒๕๖๒ รวมทั้งให้สอดคล้องกับเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ซึ่งมุ่งเน้นการตอบสนองและสร้างความพึงพอใจ ตลอดจนความเชื่อถือว่าไว้วางใจในการทำงานของภาครัฐ การพัฒนาไปสู่องค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง และการปรับตัวอย่างสมดุลในการทำงานระหว่างภาครัฐกับภาคส่วนอื่น ๆ รวมทั้งให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากล และการสร้างความสามารถทางการแข่งขันของภาคราชการและระดับประเทศความรับผิดชอบต่อสังคม การใช้ประโยชน์ของข้อมูลสารสนเทศของส่วนราชการ และผลลัพธ์ที่สะท้อนความสำเร็จของการบริหารจัดการองค์การอย่างยั่งยืน ทั้งนี้ เพื่อให้การบริหารราชการกรมการแพทย์เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล อันจะทำให้ประชาชนเกิดความมั่นใจ ศรัทธาไว้วางใจและพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบุคลากร

กรมการแพทย์ จึงได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี พ.ศ. ๒๕๖๓ อันประกอบด้วยนโยบายหลัก ๔ ด้าน คือ ๑.ด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม ๒.ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ๓.ด้านองค์กร และ ๔.ด้านผู้ปฏิบัติงาน รวมถึงได้กำหนดแนวทางปฏิบัติตามนโยบายหลักด้านต่าง ๆ และค่านิยมร่วมสำหรับองค์กรและบุคลากรทุกคน พึงยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติควบคู่กับกฎ ข้อบังคับอื่น ๆ อย่างทั่วถึง

ลงชื่อ



(นายแพทย์สมศักดิ์ อรรฆศิลป์)

อธิบดีกรมการแพทย์

วันที่ ๑๖ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

ประกาศเจตนารมณ์

กรมการแพทย์ สังกัดกระทรวงสาธารณสุข ปฏิบัติภารกิจหลัก ในการพัฒนาวิชาการ ด้านการบำบัดรักษาและฟื้นฟูสมรรถภาพทางการแพทย์ฝ่ายกาย โดยมีหน้าที่และอำนาจดังต่อไปนี้

๑. ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย พัฒนา และสร้างองค์ความรู้และเทคโนโลยีทางการแพทย์และการแพทย์เฉพาะทาง เป็นศูนย์อ้างอิงทางการแพทย์ รวมทั้งดำเนินการและประสานงานกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องทั้งในประเทศและต่างประเทศในเรื่องดังกล่าว
๒. กำหนด รับรอง และพัฒนาคุณภาพมาตรฐานทางการแพทย์
๓. ถ่ายทอดองค์ความรู้และเทคโนโลยีทางการแพทย์และการแพทย์เฉพาะทางแก่สถานบริการสุขภาพทั้งภาครัฐและภาคเอกชน
๔. ประเมินการใช้เทคโนโลยีทางการแพทย์ของสถานบริการสุขภาพทุกระดับให้เหมาะสม และคุ้มค่า
๕. จัดให้มีบริการเพื่อรองรับการส่งต่อผู้ป่วยระดับตติยภูมิเฉพาะโรคหรือเฉพาะทาง
๖. ให้การเพิ่มพูนความรู้และทักษะการปฏิบัติงานด้านการบำบัดรักษาและฟื้นฟูสมรรถภาพทางการแพทย์ และอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องแก่แพทย์และบุคลากรทางด้านสุขภาพทั้งภาครัฐและภาคเอกชน
๗. จัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบายทางการแพทย์เพื่อยกระดับมาตรฐานการให้บริการระบบสุขภาพ
๘. พัฒนาระบบและกลไกการดำเนินงานให้เป็นไปตามกฎหมายที่อยู่ในความรับผิดชอบ
๙. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นหน้าที่และอำนาจของกรม หรือตามที่รัฐมนตรีหรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย

ในฐานะผู้บริหารของกรมการแพทย์ เห็นสมควรให้มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกรมการแพทย์ เพื่อให้การปฏิบัติราชการของกรมการแพทย์มีระบบการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล เป็นที่ยอมรับของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง อันจะเป็นการเสริมสร้างความมีศักดิ์ศรีของการเป็นหน่วยงานภาครัฐ พร้อมสร้างความมั่นใจ ศรัทธา และไว้วางใจจากประชาชน ผู้รับบริการ ผู้ปฏิบัติงาน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตลอดไป

นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกรมการแพทย์ ได้รวบรวมหลักการ นโยบาย การปฏิบัติราชการ แนวทางปฏิบัติ โดยบุคลากรทุกระดับของกรมการแพทย์ จะสามารถนำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้ ไปเป็นแนวทางยึดถือปฏิบัติในการดำเนินการ และจะไม่ละเลยการปฏิบัติตามหลักการที่ปรากฏอยู่ในนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ฉบับนี้

กรมการแพทย์ จะพิจารณาทบทวนและปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของหน่วยงานเป็นประจำ ทั้งนี้ เพื่อให้มีความเหมาะสมและทันสมัยอยู่เสมอ อีกทั้งเพื่อเป็นการแสดงถึงพันธะสัญญาระหว่างหน่วยงานและบุคลากรของกรมการแพทย์ จึงขอให้ทุกคนได้ปฏิบัติตามคู่มือฉบับนี้ พร้อมทั้งยอมรับเป็นหลักการปฏิบัติราชการตลอดไป

ลงชื่อ



(นายแพทย์สมศักดิ์ อรรฆศิลป์)

อธิบดีกรมการแพทย์

วันที่ ๑๖ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

ข้อมูลองค์การ

วิสัยทัศน์

ประชาชนสุขภาพดีได้รับการบริการทางการแพทย์ที่มีคุณภาพและมาตรฐานวิชาชีพอย่างเสมอภาค การแพทย์ไทยเป็น ๑ ใน ๓ ของเอเชีย

พันธกิจ

สร้างและถ่ายทอดองค์ความรู้ เทคโนโลยีทางการแพทย์ที่สมคุณค่า (Appropriate Medical Technology) เสริมสร้างการมีส่วนร่วม (Co-Creation) ทางวิชาการและบริการทางการแพทย์ในทุกภาคส่วน เพื่อพัฒนาการแพทย์ของประเทศสู่มาตรฐานสากล

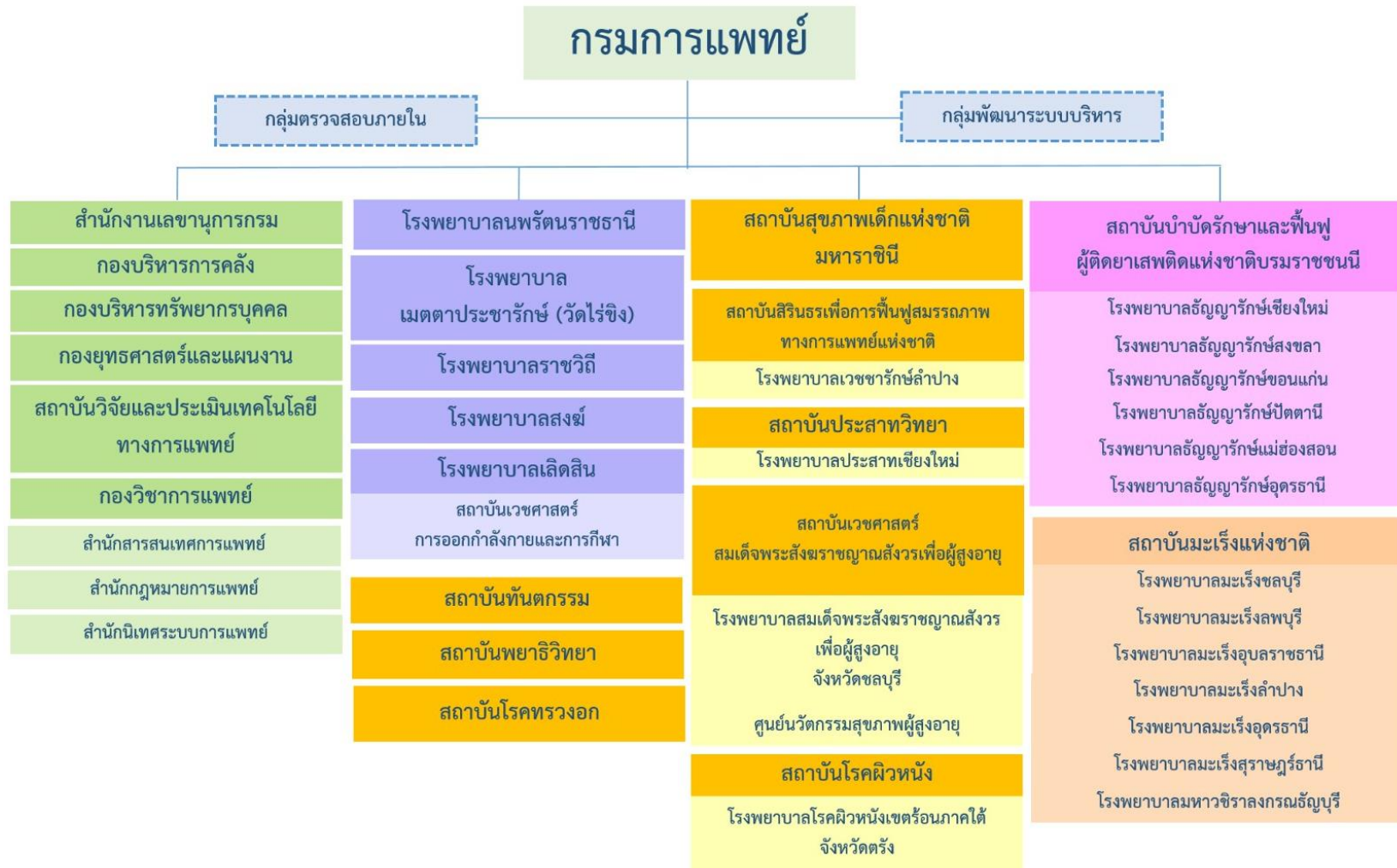
ยุทธศาสตร์

๑. สร้างความเข้มแข็งเครือข่ายบริการและวิชาการทางการแพทย์และสาธารณสุขของประเทศ
๒. พัฒนาระบบการดูแลสุขภาพแบบครบวงจรอย่างไร้รอยต่อ (Seamless Comprehensive Health Care)
๓. พัฒนาแพทย์และบุคลากรด้านสุขภาพให้มีความเชี่ยวชาญและเพียงพอกับความต้องการของประเทศ
๔. พัฒนาระบบบริหารจัดการเพื่อสนับสนุนให้เกิดความเป็นเลิศ

ค่านิยมกรรมการแพทย์

- M - Mastery เป็นนายตนเอง
- O - Originality เร่งสร้างสิ่งใหม่
- P - People centered ใส่ใจประชาชน
- H - Humility ถ่อมตนอ่อนน้อม
- D - Determination for the nation พร้อมนำระดับชาติ
- M - Moving together สามารถไปด้วยกัน
- S - Specialist มุ่งมั่นสู่ความเป็นเลิศ

โครงสร้างองค์การ



หลักการและแนวคิด

การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกรมการแพทย์นับเป็นการสนองตอบต่อแนวคิดธรรมาภิบาล โดยมีภาพรวมดังนี้

๑. การกำหนดให้มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีนี้ ถือเป็นส่วนหนึ่งของการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีหรือธรรมาภิบาลเข้ามาประยุกต์ใช้ในการเปลี่ยนแปลงระบบการบริหารราชการแผ่นดินของไทย อันเป็นไปตามเจตนารมณ์ที่ปรากฏอย่างชัดเจนในมาตรา ๓/๑ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๕ซึ่งมุ่งเน้นให้ส่วนราชการใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการ กล่าวคือ

“การบริหารราชการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความสำเร็จมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดภารกิจและยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายภารกิจและทรัพยากรให้แก่ท้องถิ่น การกระจายอำนาจตัดสินใจ การอำนวยความสะดวก และการตอบสนองความต้องการของประชาชน ทั้งนี้ โดยมีผู้รับผิดชอบต่อผลงาน

ในการปฏิบัติหน้าที่ของส่วนราชการต้องใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งให้คำนึงถึงความรับผิดชอบต่อผู้ปฏิบัติงาน การมีส่วนร่วมของประชาชน การเปิดเผยข้อมูล การติดตามตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ ตามความเหมาะสมของภารกิจ”

๒. สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินโครงการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ นับตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๔๗ จนถึงปัจจุบัน โดยได้จัดทำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐขึ้นเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้ส่วนราชการต่าง ๆ นำไปใช้ในการยกระดับและพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการให้เป็นหน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติงานสูง และมีมาตรฐานการทำงานเทียบเคียงกับมาตรฐานสากล ซึ่งในเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ หมวด ๑ การนำองค์การนั้น ได้ให้ความสำคัญกับการนำองค์การโดยผู้บริหารของส่วนราชการ (หัวข้อ ๑.๑) เพื่อให้ส่วนราชการมีการกำกับดูแลตนเองที่ดีโดยดำเนินการด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ มีความรับผิดชอบต่อ ปกป้องผลประโยชน์ของประเทศชาติ และ (หัวข้อ ๑.๒) การกำกับดูแลองค์การและความรับผิดชอบต่อสังคม ด้วยการส่งเสริมให้บุคลากรในองค์การเป็นทั้งคนเก่งและคนดี มีจริยธรรมและธรรมาภิบาล ประพฤติตนต่อเพื่อนร่วมงานด้วยความเคารพให้เกียรติซึ่งกันและกัน รวมถึงการใช้ทรัพยากรขององค์การอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม บุคลากรในองค์การต้องมีการดำเนินการอย่างมีจริยธรรมและธรรมาภิบาลต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่น ๆ ผู้บริหารควรมีการกำหนดกรอบในการตรวจสอบการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์การว่าเป็นไปอย่างถูกต้องเหมาะสมหรือไม่

วัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

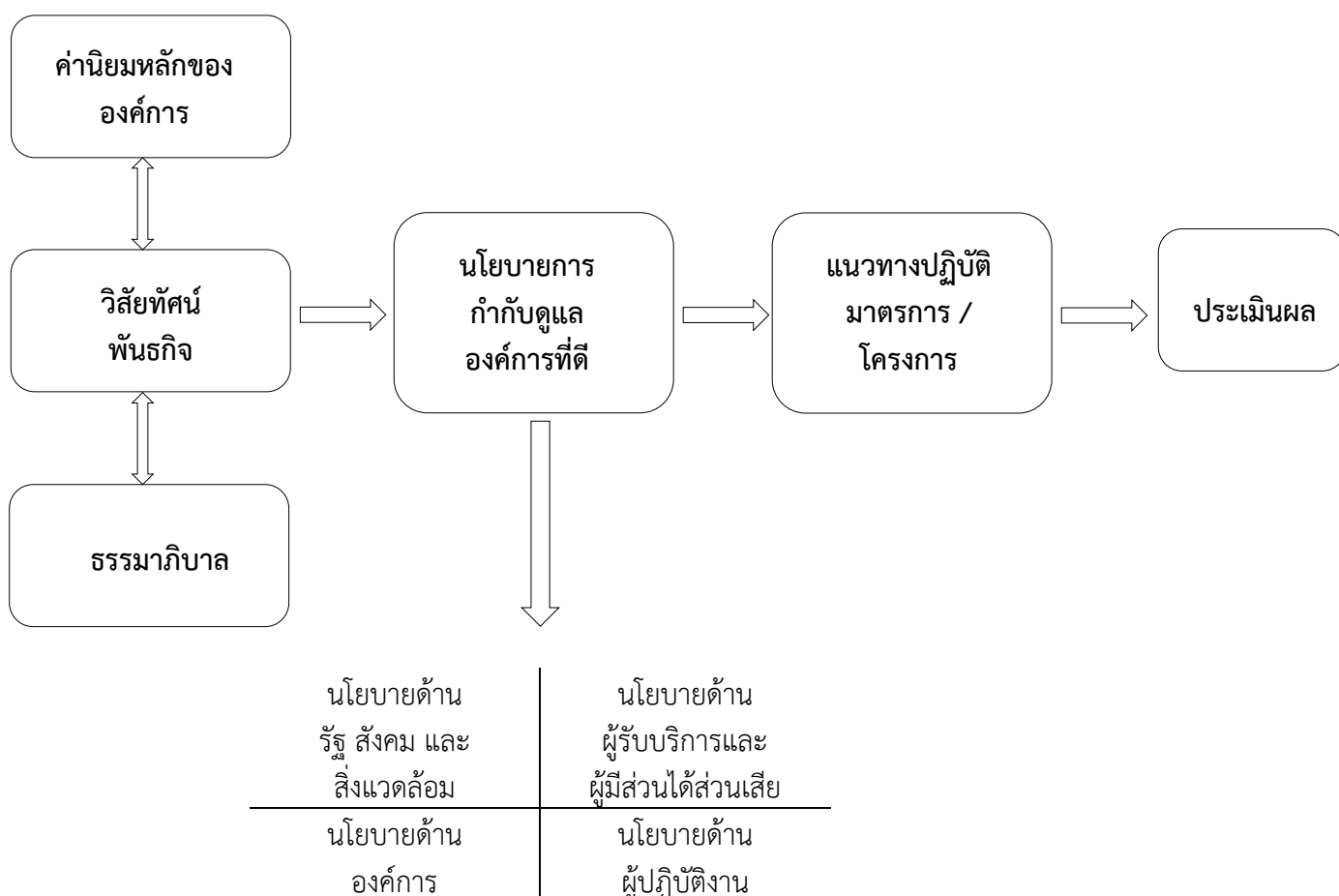
เพื่อให้การปฏิบัติงานของกรมการแพทย์มีผลในทางปฏิบัติอย่างแท้จริง และเกิดประโยชน์กับทุกฝ่าย การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีจึงได้ยึดหลักการที่สำคัญเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

๑. เพื่อเป็นนโยบายและแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนสำหรับส่งเสริมธรรมาภิบาลให้เกิดขึ้นในองค์กร และสามารถนำไปปฏิบัติและติดตามผลได้อย่างเป็นรูปธรรม

๒. เพื่อใช้เป็นแนวทางตรวจสอบธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ ของกรมการแพทย์ ทั้งนี้ เพื่อมิให้เกิดการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน อันจะก่อให้เกิดความสูญเสียต่อรัฐ สังคม สิ่งแวดล้อม องค์กร ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้ปฏิบัติงานภายในกรมการแพทย์

๓. เพื่อสร้างการยอมรับ ความน่าเชื่อถือ ความไว้วางใจ ความมั่นใจและศรัทธาให้เกิดขึ้นกับผู้รับบริการ ประชาชนทั่วไป และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

กรอบแนวคิด



นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

เพื่อแสดงความมุ่งมั่นต่อการบริหารราชการตามหลักธรรมาภิบาล กรมการแพทย์ได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีประกอบด้วยนโยบายหลัก ๔ ด้าน และแนวทางปฏิบัติภายใต้กรอบนโยบายหลักคือ ๑.ด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม ๒.ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ๓.ด้านองค์การ และ ๔.ด้านผู้ปฏิบัติงาน

๑. นโยบายด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม

นโยบายหลัก

๑. กระตุ้น ส่งเสริม เน้นย้ำให้ทุกหน่วยงานดำเนินการโดยคำนึงถึงการรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อม ตลอดจนหน้าที่และความรับผิดชอบเพื่อประโยชน์ส่วนรวม

แนวทางปฏิบัติ

๑. การดำเนินการตามมาตรการลดใช้กระดาษกรมการแพทย์
ตัวชี้วัด : ร้อยละของหน่วยงานที่ดำเนินการตามมาตรการลดใช้กระดาษกรมการแพทย์
เป้าหมายระดับกรม : ร้อยละ ๑๐๐
หน่วยปฏิบัติ : ทุกหน่วยงานในสังกัดกรมการแพทย์
๒. การดำเนินการตามมาตรการลดและคัดแยกขยะมูลฝอยในหน่วยงานภาครัฐ
ตัวชี้วัด : ร้อยละของหน่วยงานที่ดำเนินการตามมาตรการลดและคัดแยกขยะมูลฝอยในหน่วยงานภาครัฐ
เป้าหมายระดับกรม : ร้อยละ ๑๐๐
หน่วยปฏิบัติ : ทุกหน่วยงานในสังกัดกรมการแพทย์

๒. นโยบายด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

นโยบายหลัก

๑. มุ่งมั่นให้บริการที่มีคุณภาพต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้ตอบสนองความต้องการอย่างแท้จริง

แนวทางปฏิบัติ

๑. การสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อพัฒนาการทำงานให้มีคุณภาพ
ตัวชี้วัด : ร้อยละของหน่วยงานที่ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
เป้าหมายระดับกรม : ร้อยละ ๑๐๐
หน่วยปฏิบัติ : ทุกหน่วยงานในสังกัดกรมการแพทย์
๒. การปรับกระบวนการปฏิบัติงาน/ให้บริการ โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล
ตัวชี้วัด : ร้อยละของหน่วยงานที่มีกระบวนการปฏิบัติงาน/ให้บริการ โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างน้อย ๑ กระบวนการ
เป้าหมายระดับกรม : ร้อยละ ๑๐๐
หน่วยปฏิบัติ : ทุกหน่วยงานในสังกัดกรมการแพทย์

๓. นโยบายด้านองค์การ

นโยบายหลัก

๑. มุ่งเน้นการดำเนินการอย่างมีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ

แนวทางปฏิบัติ

๑. การวิเคราะห์ความเสี่ยงของโครงการ
ตัวชี้วัด : ร้อยละของหน่วยงานที่ดำเนินการวิเคราะห์ความเสี่ยงของโครงการ
เป้าหมายระดับกรม : ร้อยละ ๑๐๐
หน่วยปฏิบัติ : ทุกหน่วยงานในสังกัดกรมการแพทย์
๒. การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม การป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบกรมการแพทย์ (ITA)
ตัวชี้วัด : ร้อยละของหน่วยงานที่ดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม การป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบกรมการแพทย์ (ITA)
เป้าหมายระดับกรม : ร้อยละ ๑๐๐
หน่วยปฏิบัติ : ทุกหน่วยงานในสังกัดกรมการแพทย์

๔. นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

นโยบายหลัก

๑. มุ่งเน้นให้ผู้ปฏิบัติงานมีความสุขสมดุ โดยการเปิดเผยหลักเกณฑ์และแผนการบริหารงาน บุคคลที่มีความชัดเจน ลดการใช้ดุลพินิจ ได้แก่ การวางแผนอัตรากำลัง การสรรหาและคัดเลือก การบรรจุแต่งตั้ง การประเมินผลการปฏิบัติราชการ การพัฒนาบุคลากร ด้วยระบบฐานข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ รวมถึงการสร้างแรงจูงใจแก่ผู้ปฏิบัติงาน ส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมในหน่วยงาน มุ่งสู่การเป็นองค์กรแห่งความสุข
 ๒. ให้ความสำคัญกับการส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรเพื่อรองรับการปฏิรูปกรมการแพทย์
- ๔ ด้าน ได้แก่ Function Reform Area Reform Agenda Reform System Reform รวมถึงการเป็น กรมการแพทย์ ๔.๐ ตามทิศทางปฏิรูปประเทศอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง

แนวทางปฏิบัติ

๑. แผนองค์กรแห่งความสุข (Happy DMS)
ตัวชี้วัด : ร้อยละของหน่วยงานที่ดำเนินการตามแผนองค์กรแห่งความสุข (Happy DMS)
เป้าหมายระดับกรม : ร้อยละ ๑๐๐
หน่วยปฏิบัติ : ทุกหน่วยงานในสังกัดกรมการแพทย์
๒. การดำเนินการตามแผนพัฒนาบุคลากรเพื่อเพิ่มศักยภาพการปฏิบัติงาน
ตัวชี้วัด : ร้อยละของหน่วยงานที่ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อระบบการพัฒนาบุคลากรขององค์การ
เป้าหมายระดับกรม : ร้อยละ ๑๐๐
หน่วยปฏิบัติ : ทุกหน่วยงานในสังกัดกรมการแพทย์

นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี กรมการแพทย์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	หน่วยปฏิบัติ
๑. ด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม				
๑. กระตุ้น ส่งเสริม เน้นย้ำให้ทุกหน่วยงานดำเนินการโดยคำนึงถึงการรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมตลอดจนหน้าที่และความรับผิดชอบเพื่อประโยชน์ส่วนรวม	๑. การดำเนินการตามมาตรการลดใช้กระดาษกรมการแพทย์	ร้อยละของหน่วยงานที่ดำเนินการตามมาตรการลดใช้กระดาษกรมการแพทย์	ร้อยละ ๑๐๐	ทุกหน่วยงานในสังกัดกรมการแพทย์
	๒. การดำเนินการตามมาตรการลดและคัดแยกขยะมูลฝอยในหน่วยงานภาครัฐ	ร้อยละของหน่วยงานที่ดำเนินการตามมาตรการลดและคัดแยกขยะมูลฝอยในหน่วยงานภาครัฐ	ร้อยละ ๑๐๐	ทุกหน่วยงานในสังกัดกรมการแพทย์
๒. ด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย				
๑. มุ่งมั่นให้บริการที่มีคุณภาพต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อให้ตอบสนองความต้องการอย่างแท้จริง	๑. การสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อพัฒนาการทำงานให้มีคุณภาพ	ร้อยละของหน่วยงานที่ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ร้อยละ ๑๐๐	ทุกหน่วยงานในสังกัดกรมการแพทย์
	๒. การปรับกระบวนการปฏิบัติงาน/ให้บริการโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล	ร้อยละของหน่วยงานที่มีกระบวนการปฏิบัติงาน/ให้บริการโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล อย่างน้อย ๑ กระบวนการ	ร้อยละ ๑๐๐	ทุกหน่วยงานในสังกัดกรมการแพทย์
๓. ด้านองค์กร				
๑. มุ่งเน้นการดำเนินการอย่างมีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ	๑. การวิเคราะห์ความเสี่ยงของโครงการ	ร้อยละของหน่วยงานที่ดำเนินการวิเคราะห์ความเสี่ยงของโครงการ	ร้อยละ ๑๐๐	ทุกหน่วยงานในสังกัดกรมการแพทย์

นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	หน่วยปฏิบัติ
	๒. การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการส่งเสริม คุณธรรมจริยธรรม การป้องกัน ปรามปราม การทุจริตและประพฤติมิชอบกรมการแพทย์ (ITA)	ร้อยละของหน่วยงานที่ดำเนินงานตาม แผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม การป้องกัน ปรามปรามการทุจริตและ ประพฤติมิชอบกรมการแพทย์ (ITA)	ร้อยละ ๑๐๐	ทุกหน่วยงานในสังกัด กรมการแพทย์
๔. ด้านผู้ปฏิบัติงาน				
๑. มุ่งเน้นให้ผู้ปฏิบัติงานมี ความสุขสมดุล โดยการ เปิดเผยหลักเกณฑ์และ แผนการบริหารงานบุคคล ที่มีความชัดเจน ลดการ ใช้ดุลพินิจ ได้แก่ การวางแผนอัตรากำลัง การสรรหาและคัดเลือก การบรรจุแต่งตั้ง การประเมินผลการปฏิบัติ ราชการ การพัฒนา บุคลากร ด้วยระบบ ฐานข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ รวมถึงการสร้างแรงจูงใจ แก่ผู้ปฏิบัติงาน ส่งเสริม คุณธรรม จริยธรรมใน หน่วยงาน มุ่งสู่การเป็น องค์กรแห่งความสุข	๑.แผนองค์กรแห่งความสุข (Happy DMS)	ร้อยละของหน่วยงานที่ดำเนินการตามแผน องค์กรแห่งความสุข (Happy DMS)	ร้อยละ ๑๐๐	ทุกหน่วยงานในสังกัด กรมการแพทย์

นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	หน่วยปฏิบัติ
๒. ให้ความสำคัญกับการส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรเพื่อรองรับการปฏิรูปกรมการแพทย์ ๔ ด้าน ได้แก่ Function Reform Area ReForm Agenda Reform System Reform รวมถึงการเป็นกรมการแพทย์ ๔.๐ ตามทิศทางปฏิรูปประเทศอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง	๒. การดำเนินการตามแผนพัฒนาบุคลากรเพื่อเพิ่มศักยภาพการปฏิบัติงาน	ร้อยละของหน่วยงานที่ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อระบบการพัฒนาบุคลากรขององค์การ	ร้อยละ ๑๐๐	ทุกหน่วยงานในสังกัดกรมการแพทย์

แนวทางส่งเสริมและผลักดันการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

เพื่อให้การปฏิบัติงานมีผลดีตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของกรมการแพทย์ จึงกำหนดหลักปฏิบัติที่สำคัญดังนี้

๑. กรมการแพทย์สื่อสารให้บุคลากรทุกคนได้รับทราบและมีความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีอย่างทั่วถึง
๒. กรมการแพทย์จัดระบบบริหารธรรมาภิบาลที่มีประสิทธิภาพเพื่อให้ทุกคนมั่นใจว่าบุคลากรและองค์กรจะปฏิบัติตามแนวทางการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้อย่างเคร่งครัด โดยจะถือเสมือนว่าเป็นข้อปฏิบัติขององค์กรข้อหนึ่งที่บุคลากรทุกระดับต้องทำความเข้าใจ ยึดมั่น และปฏิบัติให้ถูกต้องในการทำงานประจำวัน และไม่มีบุคคลใดที่จะมีสิทธิ หรืออนุญาตให้บุคลากรของกรมการแพทย์คนใดกระทำการใดที่ขัดต่อนโยบายฉบับนี้
๓. กรมการแพทย์คาดหวังให้บุคลากรทุกคนมีการรายงานโดยสุจริตถึงการปฏิบัติที่ขัดหรือสงสัยว่าจะขัดต่อหลักการต่าง ๆ ในนโยบายฉบับนี้ต่อผู้บังคับบัญชาโดยตรง หรือในกรณีที่ไม่อาจรายงานต่อผู้บังคับบัญชาได้ อาจขอคำปรึกษาจากกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมการแพทย์ โดยข้อมูลที่ให้นั้นให้ถือเป็นข้อมูลลับ ทั้งนี้ ผู้บังคับบัญชาเองมีหน้าที่ในการสอดส่องดูแล และให้คำแนะนำผู้ใต้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นให้ปฏิบัติให้สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้
๔. นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้ จะได้รับการพิจารณาปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันทุกปีโดยกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมการแพทย์
๕. กรมการแพทย์จะกำหนดแนวทางวัดและประเมินการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ต่อไปอย่างเป็นระบบ รวมทั้งมีการประเมินตนเองอย่างสม่ำเสมอ
๖. หากผู้ใดมีข้อสงสัยเกี่ยวกับความหมาย แนวทางปฏิบัติ หรือต้องการคำแนะนำเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้ สามารถติดต่อหรือสอบถามได้ที่กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมการแพทย์ โทร ๐ ๒๕๕๐ ๖๑๓๗

