

แผนการจัดอบรมประจำปีงบประมาณ 2560

เดือน	SU	M	T	W	TH	F	SA	SU	M	T	W	TH	F	SA	SU	M	T	W	TH	F	SA	SU	M	T	W	TH	F	SA	SU	M							
ปี พ.ศ. 2559																																					
ตุลาคม October						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
พฤศจิกายน November			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30					
ธันวาคม December				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31			
ปี พ.ศ. 2560																																					
มกราคม January	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31						
กุมภาพันธ์ Febuary				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28						
มีนาคม March				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31			
เมษายน April							1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
พฤษภาคม May		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31					
มิถุนายน June				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30				
กรกฎาคม July						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
สิงหาคม August			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	1			
กันยายน September					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30			

\*\* สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ [www.ha.or.th](http://www.ha.or.th) \*\*

สามารถสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ฝ่ายฝึกอบรม โทรศัพท์ 02-832-9400 ต่อ 9465, 9468, 9470, 9467, 9466 โทรสาร 02-832-9540-42

\*\*\* ตารางอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม\*\*\*



## 1. หลักสูตร HA 201: HA พื้นฐานสำหรับการพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาล

### วัตถุประสงค์

- 1.สามารถนำแนวคิดและปรัชญาคุณภาพสู่การปฏิบัติงานประจำ
- 2.ให้ผู้เรียนสามารถใช้เครื่องมือพื้นฐาน ประยุกต์ใช้ในการพัฒนาคุณภาพได้อย่างเหมาะสม
- 3.ผู้เรียนมีทัศนคติที่ดี และรู้สึกสนุกกับงานพัฒนาคุณภาพ

### เนื้อหา

- 1.การนำแนวคิดและปรัชญาของกระบวนการพัฒนาคุณภาพกับงานประจำ
- 2.ความสุข ความผูกพัน กับการพัฒนาคุณภาพ
- 3.เรียนรู้ทักษะการเป็นโค้ช และศิลปะการสื่อสาร
- 4.เรียนรู้การใช้เครื่องมือคุณภาพเพื่อการพัฒนา
  - 3 P , 3 C PDSA , QA / CQI
  - 12 กิจกรรมทบทวน
  - จากการทบทวนสู่การวางระบบ
  - เข้าใจและเรียนรู้ Service Profile

### คุณสมบัติของผู้เข้าอบรม

ผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานหรือหัวหน้างานทุกระดับ ที่ต้องการความรู้พื้นฐานกระบวนการพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาล

**จำนวนผู้เข้าอบรม :** 90 - 100 คน

**วิทยากร :** อ.วรวรรณ ใหญ่มาก, อ.รัชนีวรรณ แผ้วพาลชน, ร.อ.หญิงปิ่นรัตน์ พันธุ์มณี, อ.รัชดาภรณ์ ทูมาสุทธิ

**ระยะเวลาการอบรม :** 3 วัน

**สถานที่อบรม :** กรุงเทพฯ/ปริมณฑล

**ค่าลงทะเบียน :** 4,500 บาท/ท่าน (ค่าเอกสาร อาหารกลางวัน อาหารว่าง ภาษี 7%)

### ระยะเวลาอบรม

รุ่นที่	ระยะเวลาการอบรม	วันเปิดรับสมัคร	วันปิดรับสมัคร
1	9 – 11 พฤศจิกายน 2559	1 สิงหาคม 2559	15 กันยายน 2559
2	2 – 4 พฤษภาคม 2560	2 กุมภาพันธ์ 2560	17 มีนาคม 2560



## 2. หลักสูตร HA 203: Quality Change Agent

### วัตถุประสงค์

1. ผู้เข้ารับการอบรมสามารถขับเคลื่อนกระบวนการเรียนรู้สู่กระบวนการพัฒนาคุณภาพอย่างทั่วถึงทั้งองค์กร
2. ผู้เข้ารับการอบรมสามารถตั้งศักยภาพและคุณค่าของตัวเองและคนในองค์กรเพื่อขับเคลื่อนกระบวนการพัฒนาคุณภาพได้
3. ผู้เข้ารับการอบรมสามารถปรับเปลี่ยนกระบวนการเรียนรู้หรือเครื่องมือให้เข้ากับบริบทขององค์กร

### เนื้อหาหลักสูตร

1. การสร้างการเปลี่ยนแปลงที่ยั่งยืน
2. มุมมองเชิงบวกกับการขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพ
3. เทคนิคการเรียนรู้แบบมีส่วนร่วม (Participatory Learning)
4. เทคนิคการสร้างการเรียนรู้ของทีม

จำนวนวันอบรม : 3 วัน

### คุณสมบัติผู้เข้าร่วมประชุม

เป็นผู้ที่โรงพยาบาลมอบหมายให้เป็นผู้ดำเนินการเปลี่ยนแปลง (Change Agent ในระดับองค์กร) เช่น ผู้จัดการ ศูนย์คุณภาพและทีมงาน (เพื่อประโยชน์ในการนำไปใช้ประโยชน์ส่งผู้เข้าอบรมเป็นทีม 3-5 คน)

จำนวนผู้เข้าร่วมอบรม : 60 - 70 คน

วิทยากร : นพ.ชำนาญ จิตวีระเสริฐ, ภญ.บุษรา วาจาจำเจริญ, อ.นิติ ยอดดำเนิน

ค่าลงทะเบียน : 4,500 บาท/ท่าน (ค่าเอกสาร อาหารกลางวัน อาหารว่าง ภาษี 7%)

สถานที่อบรม : กรุงเทพฯ/ปริมณฑล

### ระยะเวลาอบรม

รุ่นที่	ระยะเวลาการอบรม	วันเปิดรับสมัคร	วันปิดรับสมัคร
1	25 - 27 พฤษภาคม 2560	24 กุมภาพันธ์ 2560	12 เมษายน 2560



### 3. หลักสูตร HA 303: การพัฒนาการปฏิบัติการพยาบาลเพื่อคุณภาพ

**วัตถุประสงค์** เพื่อให้พยาบาลผู้เข้าอบรม

1. เข้าใจการใช้มาตรฐาน HA ในงานบริการพยาบาล
2. สามารถใช้เครื่องมือการพัฒนาคุณภาพอย่างเข้าใจ
3. สามารถนำเครื่องมือคุณภาพที่สำคัญสู่การปฏิบัติโดยมีจุดเน้นด้านจริยธรรมทางการพยาบาล
4. มีทัศนคติที่ดีต่อการพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาล
5. เข้าใจทิศทางการพัฒนาวิชาชีพการพยาบาลในอนาคต
6. บอกได้ถึงแนวทางการเชื่อมโยงกระบวนการคุณภาพสู่การปฏิบัติการพยาบาล และเชื่อมโยงการปฏิบัติการพยาบาลแบบบูรณาการร่วมกับสหสาขาวิชาชีพได้อย่างมีประสิทธิภาพ

**เนื้อหา**

1. ความสำคัญของมาตรฐานวิชาชีพ มาตรฐาน HA ทิศทางการพยาบาลในอนาคต หลักการและแนวคิดการใช้มาตรฐาน
2. เครื่องมือการพัฒนาคุณภาพ HA ได้แก่ 12 กิจกรรมทบทวน, 3P, 3C-PDSA, CQI/QA, RM, FMEA, Tracing
3. เครื่องมือของวิชาชีพพยาบาล Nursing Process/บันทึกทางการพยาบาล Rapid Response Team (RRT), Early Warning Sign (EWS)/จริยธรรมทางการพยาบาล
4. ประยุกต์ใช้การพัฒนาคุณภาพในระดับปฏิบัติการ

**คุณสมบัติผู้เข้ารับการอบรม** : พยาบาลระดับปฏิบัติการ

**จำนวนผู้เข้าอบรม** : 80 - 90 คน

**วิทยากร** : ดร.เพ็ญจันทร์ แสนประสาน, ดร.ยุวดี เกตสัมพันธ์, อ.วรวรรณ ใหญ่มาก, อ.มณฑิชา อนุกุลวุฒิมงคล และคณะ

**ระยะเวลาการอบรม** : 3 วัน

**สถานที่อบรม** : กรุงเทพฯ/ปริมณฑล

**ค่าลงทะเบียน** : 4,500 บาท/ท่าน (ค่าเอกสาร อาหารกลางวัน อาหารว่าง ภาษี 7%)

**ระยะเวลาอบรม**

รุ่นที่	ระยะเวลาการอบรม	วันเปิดรับสมัคร	วันปิดรับสมัคร
1	2 - 4 พฤศจิกายน 2559	2 สิงหาคม 2559	16 กันยายน 2559
2	25 - 27 เมษายน 2560	25 มกราคม 2560	10 มีนาคม 2560



## 4. หลักสูตร HA 304: HA กับการบริหารการพยาบาล

### วัตถุประสงค์

1. ผู้เข้าอบรมสามารถบอกได้ถึงการบริหารจัดการพยาบาลที่มีคุณภาพ และทราบแนวทางการบริหารการพยาบาลในอนาคตได้อย่างถูกต้อง และนำหลักการบริหารคุณภาพมากำหนดตัวชี้วัดงานการพยาบาล กำหนดทิศทางการพัฒนาการพยาบาลได้เหมาะสม
2. ผู้เข้าอบรมสามารถเชื่อมโยงการบริหารจัดการการพยาบาล กับการบริการรักษาพยาบาลในองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประสานยุทธศาสตร์องค์กรสู่กลยุทธ์การจัดการทางการพยาบาล ที่สอดคล้องกับบริบทขององค์กร
3. ผู้เข้าอบรมสามารถบูรณาการการบริหารการพยาบาลกับการพัฒนาคุณภาพบริการรักษาพยาบาล โดยใช้มาตรฐานการพยาบาลของสภาการพยาบาล/มาตรฐาน HA ที่เหมาะสมและคุ้มค่า
4. ผู้เข้าอบรมสามารถอธิบายถึงแนวทางการพัฒนาคุณภาพการพยาบาลโดยใช้ทฤษฎีการบริหารการพยาบาล และทฤษฎีด้านบริหารคุณภาพ (QM) ได้อย่างถูกต้อง
5. ผู้เข้าอบรมสามารถนำหลักการบริหารคุณภาพมาประยุกต์ใช้ในการจัดการทางการพยาบาล ส่งเสริมวิชาชีพการพยาบาล ให้พยาบาลสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีความสุข มีความก้าวหน้า โดยมีพฤติกรรม จริยธรรม อย่างเหมาะสม

### เนื้อหา

#### การพัฒนาระบบบริการสู่คุณภาพการพยาบาล

1. ความสำคัญของมาตรฐานการพยาบาล และมาตรฐาน HA
2. การประยุกต์ใช้ 6 track กับการบริหารการพยาบาล
3. การบริหารจัดการทางการพยาบาล
4. Transforming Leadership

#### บริหารการพยาบาล

1. Magnet
2. Outcome Management
3. การมอบหมายงาน การนิเทศ

#### เครื่องมือคุณภาพ

1. RM/QA/CQI
2. การเชื่อมโยง (RM, Tracer)
3. TCAB
4. KM, R2R



จำนวนผู้เข้าอบรม : 80 - 90 คน

วิทยากร : ดร.เพ็ญจันทร์ แสนประสาน, ดร.ยุวดี เกตุสัมพันธ์, อ.วรวรรณ ใหญ่มาก, อ.มณฑิชา อนุกุลอุทัยพงศ์,  
และคณะ

ระยะเวลาการอบรม : 3 วัน

สถานที่อบรม : กรุงเทพฯ/ปริมณฑล

ค่าลงทะเบียน : 4,500 บาท/ท่าน (ค่าเอกสาร อาหารกลางวัน อาหารว่าง ภาษี 7%)

ระยะเวลาอบรม

รุ่นที่	ระยะเวลาการอบรม	วันเปิดรับสมัคร	วันปิดรับสมัคร
1	12 - 14 กรกฎาคม 2560	12 เมษายน 2560	29 พฤษภาคม 2560



## 5. หลักสูตร HA 305: การพัฒนาคุณภาพสำหรับงานสนับสนุนบริการ

### วัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้เข้าอบรม

1. เข้าใจในแนวคิด/ปรัชญาของกระบวนการพัฒนาคุณภาพ HA สามารถวิเคราะห์หน้าที่/เป้าหมาย ประเด็นคุณภาพที่สำคัญ พัฒนากระบวนการทำงาน และสามารถติดตามประเมินการบรรลุเป้าหมายของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม และมีความเข้าใจในการบริหารความเสี่ยง การประกันคุณภาพ และการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง
2. สามารถประเมินตนเองตามมาตรฐาน เพื่อค้นหาโอกาสพัฒนา บันทึกความก้าวหน้า และการใช้ประโยชน์จากแบบประเมินตนเอง
3. ได้เรียนรู้และทราบแนวทางการนำมาตรฐานสิ่งแวดล้อมในการดูแลผู้ป่วย การประเมินด้านสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยในระดับหน่วยงาน/ระดับโรงพยาบาล และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้อย่างเหมาะสม

### เนื้อหา

1. แนวคิดและปรัชญาของการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล ในมุมมองของงานสนับสนุนบริการ
2. การวิเคราะห์หน่วยงานอย่างเป็นระบบ เชื่อมโยงกับกิจกรรมหัวหน้าพาทำคุณภาพ การทบทวนเหตุการณ์สำคัญต่างๆ การวางระบบป้องกันโดยใช้เครื่องมือคุณภาพที่เหมาะสม เช่น root cause analysis เป็นต้น
3. ประเด็นสำคัญในการพัฒนาหน่วยงานสนับสนุนบริการจากประสบการณ์การเยี่ยมสำรวจ
4. การบริหารความเสี่ยง เครื่องชี้วัดคุณภาพ และการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่องแบบเรียบง่าย
5. การประเมินและการใช้ประโยชน์จาก แบบประเมินตนเอง (Service Profile) เพื่อวิเคราะห์บริบทของตนเอง กำหนดเป้าหมาย วางแผน ตรวจสอบความเชื่อมโยง ติดตามและบันทึกความก้าวหน้า
6. ประเด็นสำคัญของมาตรฐาน สิ่งแวดล้อมในการดูแลผู้ป่วย การประเมินด้านสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย รวมทั้งเรียนรู้วิธีการใช้ SPA, HA Scorebook, SA2011 เพื่อหาโอกาสพัฒนาและประเมินระดับการปฏิบัติตามมาตรฐาน

### คุณสมบัติของผู้เข้าอบรม

หัวหน้างาน รองหัวหน้า หรือผู้ช่วยในหน่วยสนับสนุนบริการ ได้แก่ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป งานบริหารงานบุคคล/งานการเจ้าหน้าที่ งานพัสดุ งานธุรการ งานการเงิน งานโภชนาการ งานรักษาความปลอดภัย งานยานพาหนะ งานซักฟอก ศูนย์จ่ายกลาง งานซ่อมบำรุง ห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ งานบริการรังสีวิทยา หรือผู้รับผิดชอบการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมในการดูแลผู้ป่วยของโรงพยาบาล หรือผู้ที่สนใจการพัฒนาคุณภาพด้านสนับสนุนบริการในหน่วยงานดังกล่าว

จำนวนผู้เข้าอบรม : 90 - 100 คน



**วิทยากร :** อ.โกเมธ นาควรรณกิจ, อ.นิศมา ภูชคณิตย์, อ.เชาวลิต เมฆศิริธกุล, ภาณุ.ฟูสดี บัวทอง และ อ.ดวงกมล นำประทีป

**ระยะเวลาการอบรม :** 3 วัน

**สถานที่อบรม :** กรุงเทพฯ/ปริมณฑล

**ค่าลงทะเบียน :** 3,500 บาท/ท่าน (ค่าเอกสาร อาหารกลางวัน อาหารว่าง ภาษี 7%)

**ระยะเวลาอบรม**

รุ่นที่	ระยะเวลาการอบรม	วันเปิดรับสมัคร	วันปิดรับสมัคร
1	18 - 20 มกราคม 2560	18 ตุลาคม 2559	2 ธันวาคม 2559
2	9 - 11 สิงหาคม 2560	9 พฤษภาคม 2560	23 มิถุนายน 2560





## 6. หลักสูตร HA 401: การเป็นผู้เยี่ยมสำรวจภายใน

### วัตถุประสงค์

1. ผู้เข้าอบรมสามารถเข้าใจแนวคิดและทักษะการเยี่ยมสำรวจภายใน เพื่อกระตุ้นการพัฒนาคุณภาพ
2. วิเคราะห์แบบประเมินตนเอง จับประเด็นสำคัญ และวางแผนการเยี่ยมสำรวจได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. ใช้ทักษะการตามรอย เพื่อเยี่ยมสำรวจหน่วยงาน ทั้งหน่วยงานทางคลินิกและหน่วยงานสนับสนุนบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ
4. วิเคราะห์ระบบต่างๆภายในโรงพยาบาล เพื่อสื่อสารข้อมูลและกระตุ้นให้คณะกรรมการต่างๆที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการพัฒนาคุณภาพตามบทบาทหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ
5. เยี่ยมสำรวจหน่วยงาน สรุประเบียบสำคัญ และให้ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาได้

### เนื้อหา

1. แนวคิดพื้นฐานการพัฒนาคุณภาพ
2. แนวคิดและทักษะการเยี่ยมสำรวจภายใน
3. ทักษะที่จำเป็นในการเยี่ยมสำรวจ เช่น การสังเกต การสัมภาษณ์ การเก็บประเด็นจากเวชระเบียน การสรุปประเด็น การให้ข้อเสนอแนะ
4. การวิเคราะห์แบบประเมินตนเอง การจับประเด็นสำคัญ และการวางแผนเยี่ยมสำรวจ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการวิเคราะห์ Service Profile
5. การวางแผนเยี่ยมสำรวจภายในโดยการตามรอย (Tracer) การใช้ 6QI Tracks & 4 Domains
6. เป้าหมายของมาตรฐานฯ ฉบับฉลองสิริราชสมบัติครบ 60 ปี และการประยุกต์ใช้ในการเยี่ยมสำรวจ การใช้ SPA และ SPA in Action
7. ประเด็นสำคัญและจุดอ่อนที่พบบ่อยในหน่วยงานต่างๆ ทั้งหน่วยงานทางคลินิกและหน่วยสนับสนุนบริการ
8. ฝึกประยุกต์เนื้อหาที่เรียนรู้กับโรงพยาบาลที่เป็นแหล่งฝึก เริ่มตั้งแต่การวิเคราะห์แบบประเมินตนเอง การเยี่ยมสำรวจ การสรุปและเขียนรายงาน

### คุณสมบัติของผู้เข้าอบรม

ต้องผ่านการอบรมหลักสูตร HA 501 SPA and Self Assessment Report และมีความรู้เรื่องกิจกรรม ทบทวนคุณภาพ รวมทั้งเป็นผู้มีประสบการณ์ในการพัฒนาคุณภาพหรือเป็นผู้ประสานงานคุณภาพ และผ่านการอบรมในหลักสูตรพื้นฐานของสรพ.มาแล้ว เช่น หลักสูตรสำหรับผู้ประสานงานคุณภาพ HA สำหรับการพยาบาล/หน่วยสนับสนุนบริการ และโรงพยาบาลอยู่ในการพัฒนาขั้นที่ 1 สู่ขั้นที่ 2 หรือจากขั้นที่ 2 สู่การรับรองกระบวนการคุณภาพ



**จำนวนผู้เข้าอบรม :** 80 - 90 คน

**วิทยากร :** อ.ผ่องพรรณ ธนา, อ.กนกรัตน์ แสงอำไพ, อ.มธุรส ภาสพิพัฒน์กุล, อ.อำพัน วิมลวัฒนา,  
เภสัชกรสงกรานต์ มีชูนี้ก

**ระยะเวลาการอบรม :** 3 วัน

**สถานที่อบรม :** กรุงเทพฯ/ภูมิภาค (ภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคกลาง ภาคใต้)

**ค่าลงทะเบียน :** 4,500 บาท/ท่าน (ค่าเอกสาร อาหารกลางวัน อาหารว่าง ภาษี 7%)

**ระยะเวลาอบรม**

รุ่นที่	ระยะเวลาการอบรม	สถานที่จัด	วันปิดรับสมัคร	วันเปิดรับสมัคร
1	2 - 4 พฤศจิกายน 2559	กรุงเทพฯ	2 สิงหาคม 2559	17 กันยายน 2559
2	18-20 มกราคม 2560	ขอนแก่น	18 ตุลาคม 2559	2 ธันวาคม 2559
3	19 - 21 เมษายน 2560	สงขลา	19 มกราคม 2560	6 มีนาคม 2560
4	14 - 16 มิถุนายน 2560	กรุงเทพฯ	14 มีนาคม 2560	28 เมษายน 2560
5	16 - 18 สิงหาคม 2560	กรุงเทพฯ	16 พฤษภาคม 2560	30 มิถุนายน 2560



## 7. หลักสูตร HA 451: External Surveyor Preparation Camp

### วัตถุประสงค์

1. เพื่อสร้างความเข้าใจแนวคิดการพัฒนาคุณภาพ การใช้เครื่องมือคุณภาพ และมาตรฐาน HA ในระดับที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการเป็นผู้เยี่ยมสำรวจ
2. เพื่อเสริมสร้างทักษะสำคัญของการเป็นผู้เยี่ยมสำรวจ เช่น การคิดวิเคราะห์ การใช้มุมมองเชิงระบบการฟัง การสังเกต การโค้ชอย่างมีเป้าหมาย
3. เพื่อสร้างทักษะในการวิเคราะห์ SAR ในระดับที่สามารถวางแผนการเยี่ยมสำรวจและจัดทำข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาได้
4. เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมเข้าสู่การพัฒนาเป็นผู้เยี่ยมสำรวจของสถาบัน

### เนื้อหา

1. ทำความเข้าใจแนวคิดพื้นฐาน HA ปรัชญา และจริยธรรม การทำหน้าที่ผู้เยี่ยมสำรวจ
2. การวิเคราะห์องค์กรผ่าน Hospital Profile
3. การเรียนรู้ ทำความเข้าใจ ประยุกต์ใช้มาตรฐาน HA ทั้ง Step & Flow ผ่านกระบวนการ PDCA เพื่อ การเยี่ยมสำรวจที่มีคุณค่า
4. การวิเคราะห์ SAR เพื่อวางแผนการเยี่ยมสำรวจโดยใช้หลัก Appropriateness, Systematic, Effectiveness, Learning
5. เรียนรู้ทักษะสำคัญของการเป็นผู้เยี่ยมสำรวจ เช่น การเก็บรวบรวมข้อมูลและหลักฐาน, การใช้ประโยชน์จาก SAR ในการเตรียมเยี่ยม, การสังเกต, การฟัง, การสัมภาษณ์, การโค้ชอย่างมีเป้าหมาย, การฝึกฝนการทำงานเป็นทีม และการเขียนรายงาน

### วิธีการฝึกอบรม:

เน้นการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นซึ่งกันและกัน การนำหลักการทฤษฎีมาใช้ในการปฏิบัติจริง ด้วยวิธีการบรรยาย การฝึกปฏิบัติ การเรียนรู้ผ่านกรณีศึกษา และการอภิปรายกลุ่มย่อย

### ประโยชน์ที่จะได้รับเมื่อเข้าอบรมหลักสูตรนี้:

1. สามารถประยุกต์ใช้เกณฑ์มาตรฐาน HA และนำไปพัฒนาและปรับปรุงองค์กรได้
2. มีความรู้ความเข้าใจในมาตรฐาน HA และมีทักษะการเป็นผู้เยี่ยมสำรวจในระดับที่สามารถประเมินองค์กรได้
3. ได้แลกเปลี่ยนมุมมองและประสบการณ์จากผู้เยี่ยมสำรวจที่มีประสบการณ์ตลอดหลักสูตร
4. ได้รับโอกาสในการฝึกเยี่ยมสำรวจภาคสนาม (Field work program) เพื่อพัฒนาเป็นผู้เยี่ยมสำรวจสถาบัน โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย (กรณีได้รับการคัดเลือก)



### คุณสมบัติผู้เข้ารับการอบรม

เป็นผู้สำเร็จการศึกษาด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพหรือเกี่ยวข้อง มีความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับระบบบริการสาธารณสุขของประเทศ ผ่านการอบรมหลักสูตร HA 501: SPA and Self Assessment Report (ภายในระยะเวลาไม่เกิน 1 ปี) มีประสบการณ์บริหารคุณภาพ บริหารองค์กร บริหารระบบงานสำคัญ หรือบริหารหน่วยงานอย่างน้อย 1 ปี มีความสามารถในการสื่อสาร มีสุขภาพแข็งแรง มีความพร้อมที่จะปรับตัว สามารถทำงานเป็นทีมได้ มีอายุไม่ต่ำกว่า 35 ปี ยินดีที่จะทำงานเพื่อสังคมในการขับเคลื่อนวัฒนธรรมคุณภาพของบริการสุขภาพ และได้รับการยินยอมจากผู้บริหารสูงสุดขององค์กร และผ่านการคัดเลือกคุณสมบัติจากสถาบัน

จำนวนผู้เข้ารับการอบรม : 50 คน

เนื่องจากเป็นหลักสูตรที่มุ่งเตรียมความพร้อมสู่การเป็นผู้เยี่ยมสำรวจ สถาบันขอสงวนสิทธิ์ในการคัดเลือกผู้ที่มีคุณสมบัติตามที่สถาบันกำหนด **โดยผู้สมัครจะต้องส่งใบสมัคร (ดาวน์โหลดใบสมัครได้ที่ [www.ha.or.th](http://www.ha.or.th)) ล่วงหน้า 6 สัปดาห์ ก่อนวันเปิดหลักสูตร** เมื่อท่านได้ผ่านการคัดเลือกเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ท่านจะได้รับสิทธิ์เพื่อเข้ารับการอบรมตามระบบต่อไป

วิทยากร : นพ.อนุวัฒน์ ศุภชุติกุล และคณะผู้เชี่ยวชาญที่มีประสบการณ์

ระยะเวลาอบรม : 5 วัน (วันละ 12 ชั่วโมง)

ค่าลงทะเบียน 15,000 บาท/ท่าน (ค่าเอกสาร อาหารกลางวัน อาหารว่าง ภาษี 7%)

สถานที่อบรม : กรุงเทพฯ/ปริมณฑล

### ระยะเวลาอบรม

รุ่นที่	ระยะเวลาการอบรม	วันเปิดรับสมัคร	วันปิดรับสมัคร
1	3 – 7 กรกฎาคม 2560	3 เมษายน 2560	19 พฤษภาคม 2560



## 8. หลักสูตร HA 501: SPA and Self Assessment Report

### วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้เข้าประชุมทราบแนวทางการนำมาตรฐานไปสู่การปฏิบัติที่สอดคล้องกับบริบทของ รพ.
2. เพื่อให้ผู้เข้าประชุมสามารถออกแบบประเมินผลเพื่อขับเคลื่อน PDSA ในระบบงานต่างๆ
3. เพื่อให้ผู้เข้าประชุมทราบประเด็นสำคัญที่ควรตอบในการประเมินตนเอง
4. เพื่อให้ผู้เข้าร่วมประชุมได้ทำความเข้าใจและฝึกการเขียนแบบประเมินตนเอง
5. เพื่อให้ผู้เข้าประชุมได้แลกเปลี่ยนประสบการณ์การพัฒนาตามมาตรฐาน

### คุณสมบัติของผู้เข้าประชุม

เป็นผู้บริหาร หรือผู้รับผิดชอบงานคุณภาพของโรงพยาบาล หรือผู้รับผิดชอบระบบงานต่างๆ ของโรงพยาบาล

### การเตรียมตัวของผู้เข้าประชุม

ผู้เข้าประชุมจะต้องศึกษาแนวทางการนำมาตรฐานไปสู่การปฏิบัติที่ สรพ.จัดเตรียมให้ เตรียมข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับบริบทของระบบงานต่างๆ

### เนื้อหาและวิธีการอบรม

1. แนวคิดในการทำให้มาตรฐานไปสู่การปฏิบัติจริง การประยุกต์ใช้ SPA ในการพัฒนา
2. การใช้ประโยชน์จาก Hospital Profile ฉบับปรับปรุง และ Service Profile เพื่อวิเคราะห์บริบทของตนเอง กำหนดเป้าหมาย วางแผน ตรวจสอบความเชื่อมโยง ติดตามและบันทึกความก้าวหน้า
3. การใช้แนวทางที่ สรพ.แนะนำในมาตรฐานแต่ละบท ตรวจสอบความเป็นไปได้ในการนำไปปฏิบัติและร่วมกันหาทางออกที่เหมาะสม หมุนเวียนแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากกลุ่มต่างๆ อย่างทั่วถึง
4. เรียนรู้วิธีการเขียน SAR 2011 เพื่อประยุกต์ใช้ร่วมกับกระบวนการพัฒนาตามมาตรฐาน
5. เรียนรู้การเชื่อมโยงวัตถุประสงค์ขององค์กร กับตัวชี้วัดสำคัญขององค์กร และการใช้ประโยชน์เพื่อติดตามความก้าวหน้า
6. เรียนรู้การนำวิธีการประเมินกระบวนการดูแลผู้ป่วยที่หลากหลายมาประมวลให้เห็นคุณภาพในภาพรวม เช่น การทบทวนเวชระเบียน การใช้ตัวตามรอยทางคลินิก (clinical tracer) การปรับปรุงระบบจากเหตุการณ์ที่ไม่พึงประสงค์ การตามรอย patient safety goal
7. เรียนรู้ตัวอย่างตัวชี้วัดในมาตรฐานตอนที่ IV

วิทยากร : อ.เรวดี ศิรินคร, พญ.วรรณฯ ศุภศิริลักษณ์, อ.วรวรรณ ใหญ่มาก, อ.พัทธ์ธีรา อัมพรศรีสุภาพ, อ.รัชนิวรรณ แก้วพาลชน, ร.อ.หญิง ปิ่นรัตน์ พันธุ์มณี และอ.วราภรณ์ สักกะโต



จำนวนผู้เข้ารับการอบรม : 100 - 120 คน

ระยะเวลาการอบรม : 3 วัน

ค่าลงทะเบียน : 4,500 บาท/ท่าน (ค่าเอกสาร อาหารกลางวัน อาหารว่าง ภาษี 7%)

สถานที่อบรม : กรุงเทพฯ/ปริมณฑล

ระยะเวลาอบรม

รุ่นที่	ระยะเวลาการอบรม	วันเปิดรับสมัคร	วันปิดรับสมัคร
1	19 - 21 ตุลาคม 2559	29 กรกฎาคม 2559	3 กันยายน 2559
2	21 - 23 ธันวาคม 2559	21 กันยายน 2559	5 ตุลาคม 2559
3	3 - 5 เมษายน 2560	3 มกราคม 2560	17 กุมภาพันธ์ 2560
4	7 - 9 มิถุนายน 2560	7 มีนาคม 2560	22 พฤษภาคม 2560
5	2 - 4 สิงหาคม 2560	2 พฤษภาคม 2560	16 มิถุนายน 2560



## 9. หลักสูตร HA 502: แนวคิด Lean และการประยุกต์ใช้ในบริการสุขภาพ

### หลักการและเหตุผล

Application of Lean Thinking in Healthcare เป็นแนวคิดในเชิงปรัชญา การนำเทคนิควิธีการต่างๆ ของ Lean มาปรับใช้อย่างเป็นระบบ จะช่วยส่งเสริมให้โรงพยาบาลได้ปรับปรุงการบริหารจัดการกระบวนการ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน ลดต้นทุนในการดำเนินงาน และเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ พร้อมกับการลดทอนขั้นตอนที่ไม่จำเป็นและไม่มีคุณค่าต่อระบบบริการลง รวมถึงการรองรับการเปลี่ยนแปลงต่างๆ และลดความสูญเสียที่เกิดขึ้นการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลตามแนวคิด Lean จะเป็นการต่อยอดในการพัฒนากระบวนการคุณภาพในลำดับต่อไป

### วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้เข้าร่วมอบรมมีความรู้ความเข้าใจในแนวคิด Lean และสามารถถ่ายทอดความรู้แก่บุคลากรในหน่วยงานได้ (Facilitator)
2. เพื่อให้ผู้เข้าร่วมอบรมสามารถนำเสนอแผนการปรับปรุงการบริการตามแนวคิด Lean ในรูปแบบ A3 report
3. เพื่อให้ผู้เข้าร่วมอบรมสามารถนำแนวคิดแบบ Lean มาประยุกต์ใช้ในการดำเนินการพัฒนาคุณภาพกระบวนการทำงาน

### กลุ่มเป้าหมาย

ผู้บริหารระดับต่างๆ หัวหน้างาน และผู้สนใจ ควรส่งเป็นทีม อย่างน้อย 3 ท่าน **โดย 1 ใน 3 ของทีมควรประกอบด้วยแพทย์/ทันตแพทย์ หรือเภสัชกร**

จำนวนผู้เข้าประชุม : 90 - 100 คน

วิทยากร : นพ.อนุวัฒน์ ศุภชุตีกุล, รศ.นพ.เชิดชัย นพมณีจำรัสเลิศ, พญ.ปิยวรรณ ลิ้มปัญญาเลิศ, อาจารย์จักษณา ปัญญาชีวิน และคณะวิทยากรจากคณะแพทยศาสตร์ ศิริราชพยาบาล

ระยะเวลาการอบรม : 4 วัน

### ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. ผู้เข้าอบรมสามารถเสนอแผนการพัฒนากิจกรรมงานตามแนวคิด Lean แก่ผู้บริหารได้



- ผู้เข้าอบรมสามารถทำหน้าที่เป็น Facilitators ได้ (มีความรู้ ทักษะ และสามารถเผยแพร่แนวคิด Lean ให้แก่บุคลากรในหน่วยงานได้)
- สามารถดำเนินโครงการพัฒนาคุณภาพกระบวนการทำงานจากการประยุกต์ใช้แนวคิด Lean ในหน่วยงาน

**ค่าลงทะเบียน :** 6,000 บาท/ท่าน (ค่าเอกสาร อาหารกลางวัน อาหารว่าง ภาษี 7%)

**สถานที่อบรม :** กรุงเทพฯ/ปริมณฑล

#### **การประเมินผล**

ทำ Pre test & Post test ด้วยแบบประเมินความรู้เรื่อง แนวคิด Lean

#### **ระยะเวลาจัดอบรม**

รุ่นที่	ระยะเวลาการอบรม	วันเปิดรับสมัคร	วันปิดรับสมัคร
1	10 – 13 มกราคม 2560	10 ตุลาคม 2559	25 พฤศจิกายน 2559
2	20 – 23 มิถุนายน 2560	20 มีนาคม 2560	4 พฤษภาคม 2560





## 10. หลักสูตร HA 503: HA Survey Preparation

### วัตถุประสงค์

1. เพื่อเตรียมความพร้อมโรงพยาบาลที่จะสมัครเข้ารับการรับรอง HA ครั้งแรก
2. โรงพยาบาลมีความเข้าใจ และสามารถใช้เครื่องมือคุณภาพต่างๆ ในการพัฒนาคุณภาพอย่างเหมาะสม
3. โรงพยาบาลมีความเข้าใจในการวิเคราะห์ข้อมูล ตัวชี้วัด ที่มีการเก็บรวบรวมเพื่อการพัฒนาคุณภาพในทุกๆ ระบบงานที่สำคัญ และสามารถแสดงให้เห็นผลการดำเนินงานได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม

### เนื้อหา

1. ทำความเข้าใจ และเรียนรู้ Hospital profile Clinical tracer กิจกรรมการทบทวน และ Part IV
2. การเตรียมความพร้อมสู่กระบวนการรับรองคุณภาพ เต็มเต็มเอกสาร Self Assessment Report

### คุณสมบัติของผู้เข้าอบรม

1. รพ.ที่จะสมัครเข้ารับการรับรอง HA ครั้งแรก
2. ผู้เข้าอบรม 7 คน ประกอบด้วย : ผู้อำนวยการ (CEO) ประธานระบบ PCTและเลขาทีม, RM, IC, ระบบยา และ QMR (หัวหน้าศูนย์คุณภาพ)

จำนวนผู้เข้าอบรม : 105 คน 15 รพ. รพ.ละ 7 คน (รับจำนวนจำกัด)

วิทยากร : ผู้เยี่ยมสำรวจของ สรพ.

ระยะเวลาการอบรม : 3 วัน

สถานที่อบรม : กรุงเทพฯ/ปริมณฑล

ค่าลงทะเบียน : 3,000 บาท/ท่าน (ค่าเอกสาร อาหารกลางวัน อาหารว่าง ภาษี 7%)

### ระยะเวลาอบรม

รุ่นที่	ระยะเวลาการอบรม	วันเปิดรับสมัคร	วันปิดรับสมัคร
1	7 – 9 ธันวาคม 2559	7 กันยายน 2559	21 ตุลาคม 2559
2	24 – 26 พฤษภาคม 2560	27 กุมภาพันธ์ 2560	12 เมษายน 2560



## 11. หลักสูตร HA 601: ระบบบริหารความเสี่ยงในโรงพยาบาลคุณภาพ

**วัตถุประสงค์** เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมสามารถ

1. เข้าใจความหมายและคำนิยามของความเสี่ยง
2. วางระบบการบริหารความเสี่ยงในหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. ค้นหาและป้องกันความเสี่ยงทางคลินิกที่สำคัญ
4. เชื่อมโยงกิจกรรมการทบทวน 12 กิจกรรมสู่การวางระบบป้องกันที่ครอบคลุม
5. ใช้เครื่องมือวิเคราะห์ที่จำเป็นเพื่อประโยชน์ในการป้องกันและลดความเสี่ยง เช่น Root Cause Analysis, Failure Mode & Effect Analysis
6. พัฒนาระบบบริหารความเสี่ยงระดับโรงพยาบาลอย่างมีประสิทธิภาพและเชื่อมโยง

**เนื้อหา**

1. ความหมายและคำนิยามของความเสี่ยง
2. กระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยง (การค้นหา การวิเคราะห์ การจัดลำดับความสำคัญ การจัดการความเสี่ยง)
3. ความเสี่ยงทางคลินิก และการเชื่อมโยงกิจกรรมการทบทวน 12 กิจกรรม
4. เครื่องมือในการวิเคราะห์เพื่อค้นหาสาเหตุของการเกิดอุบัติการณ์ความเสี่ยง (เช่น Root Cause Analysis, Failure Mode & Effect Analysis, other safety tools)
5. ระบบบริหารความเสี่ยงระดับโรงพยาบาล การเชื่อมโยงโปรแกรมความเสี่ยงต่างๆ และบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการ บริหารความเสี่ยงระดับโรงพยาบาล
6. การสร้างความร่วมมือ ความตระหนัก และปัจจัยสู่ความสำเร็จ
7. การเยี่ยมสำรวจความเสี่ยง

**คุณสมบัติของผู้รับการอบรม** : ทีมนำ / ทีมบริหารความเสี่ยงของโรงพยาบาล ผู้สนใจทั่วไป

**จำนวนผู้เข้าอบรม** : 100 - 120 คน

**วิทยากร** : น.อ.หญิงภัคกร โลจนะวงศกร, นพ.อนุชิต ศรีวิโรจน์, อ.น้องนุช ภูมิสนธิ์ และ อ.รัชนีวรรณ แผ้วพาลชน

**ระยะเวลาการอบรม** : 3 วัน

**สถานที่อบรม** : กรุงเทพฯ/ปริมณฑล



ค่าลงทะเบียน : 4,500 บาท/ท่าน (ค่าเอกสาร อาหารกลางวัน อาหารว่าง ภาษี 7%)

**ระยะเวลาอบรม**

รุ่นที่	ระยะเวลาการอบรม	วันเปิดรับสมัคร	วันปิดรับสมัคร
1	22 - 24 พฤศจิกายน 2559	22 สิงหาคม 2559	3 ตุลาคม 2559
2	30 มกราคม - 1 กุมภาพันธ์ 2560	28 ตุลาคม 2559	12 ธันวาคม 2559
3	31 พฤษภาคม - 2 มิถุนายน 2560	1 กุมภาพันธ์ 2560	15 มีนาคม 2560



## 12. หลักสูตร HA 602: คุณภาพและความปลอดภัยทางคลินิก

### วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถวางระบบการบริหารความเสี่ยงทางคลินิก ทั้งในระดับภาพรวมและระดับทีมดูแลผู้ป่วย
2. ใช้ข้อมูลอดีต (เวชระเบียน การทบทวนการดูแลผู้ป่วย รายงานอุบัติการณ์) เพื่อการเรียนรู้ การวิเคราะห์สาเหตุเชิงระบบ และการออกแบบระบบที่รัดกุม
3. ใช้โรคหรือสภาวะทางคลินิกในการประเมินคุณภาพของทุกระบบงานในโรงพยาบาล
4. พัฒนาคุณภาพทางคลินิกโดยเน้นผลลัพธ์และใช้เครื่องมือการพัฒนาคุณภาพที่หลากหลายร่วมกัน
5. เข้าใจบทบาทและระดับความรับผิดชอบในความเสี่ยงที่เกิดขึ้นของหน่วยงาน/ทีมนำด้านคลินิก/คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง การเชื่อมโยงประสานข้อมูลเกี่ยวกับความเสี่ยงต่างๆ ที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาล
6. บูรณาการมาตรฐานตอนที่ III เข้าสู่การพัฒนากระบวนการดูแลผู้ป่วย

### เนื้อหา

1. แนวคิดและปรัชญาเรื่องความปลอดภัยในการดูแลผู้ป่วย
2. การใช้ผลการทบทวนการดูแลผู้ป่วยเพื่อจุดประกายการพัฒนาคุณภาพทางคลินิก
3. การใช้ข้อมูลจากเวชระเบียนเพื่อการเรียนรู้และวางระบบการดูแลผู้ป่วยที่ปลอดภัย
4. การใช้โรคหรือสภาวะทางคลินิกเป็นตัวตามรอย (Clinical tracer) ในการประเมินคุณภาพ
5. การวิเคราะห์สาเหตุของความเสี่ยงในเชิงระบบเพื่อแก้ปัญหาที่ต้นเหตุ
6. การพัฒนาคุณภาพทางคลินิกที่เน้นผลลัพธ์ และใช้เครื่องมือการพัฒนาคุณภาพที่หลากหลายร่วมกัน รวมทั้งการใช้ evidence, benchmarking, knowledge sharing, directed creativity
7. บทบาทของทีมงานทางคลินิก คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และองค์กรแพทย์
8. มาตรฐานตอนที่ III กระบวนการดูแลผู้ป่วย

### คุณสมบัติของผู้เข้าอบรม

แพทย์ เภสัชกร พยาบาล รวมทั้งบุคลากรที่เกี่ยวข้อง หรือเป็นสมาชิกในทีมนำด้านคลินิก (ผู้เข้าอบรมควรมาร่วมกันเป็นทีมอย่างน้อย 3 คน)

### สิ่งที่ผู้เข้าอบรมต้องนำเข้ามาเรียนรู้

1. กิจกรรมหัวหน้าพาทบทวนคุณภาพที่เคยทำ
2. สรุปรูข้อมูลจากการทบทวนเวชระเบียนผู้ป่วยที่สามารถสะท้อนให้เห็นโอกาสพัฒนาระบบงาน
3. กิจกรรมพัฒนาคุณภาพทางคลินิกที่ทีมงานได้ทำมาแล้ว (จะสำเร็จหรือไม่สำเร็จก็ได้)



4. ข้อมูลพื้นฐานสำหรับโรคหรือสภาวะทางคลินิกที่ต้องการพัฒนาในอนาคต (เช่น สถิติต่างๆ รวมทั้งข้อมูลวิชาการหรือ guideline ที่เกี่ยวข้อง)
5. แบบประเมินตนเองมาตรฐานตอนที่ III

**จำนวนผู้เข้าอบรม :** 100 - 120 คน

**วิทยากร :** พญ.วรรณมา ศุภศิริลักษณ์, นพ.วิสุทธิ อนันต์สกุลวัฒน์, นพ.อนุชิต ศรีวิโรจน์, รศ.พญ.ยุวเรศมคธู สิริพิชญ์ และ ร.อ.หญิงปิ่นรัตน์ พันธุ์มณี

**ระยะเวลาการอบรม :** 3 วัน

**สถานที่อบรม :** กรุงเทพฯ/ปริมณฑล

**ค่าลงทะเบียน :** 4,500 บาท/ท่าน (ค่าเอกสาร อาหารกลางวัน อาหารว่าง ภาษี 7%)

**ระยะเวลาอบรม**

รุ่นที่	ระยะเวลาการอบรม	วันเปิดรับสมัคร	วันปิดรับสมัคร
1	26 – 28 ตุลาคม 2559	29 กรกฎาคม 2559	8 กันยายน 2559
2	25 – 27 มกราคม 2560	25 ตุลาคม 2559	10 ธันวาคม 2559
3	26 – 28 เมษายน 2560	26 มกราคม 2560	13 มีนาคม 2560
4	19 – 21 กรกฎาคม 2560	19 เมษายน 2560	3 มิถุนายน 2560
5	29 – 31 สิงหาคม 2560	29 พฤษภาคม 2560	13 กรกฎาคม 2560



## 13. หลักสูตร HA 603: สารสนเทศกับการพัฒนาคุณภาพ

### วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมสามารถเข้าใจเป้าหมายของมาตรฐานโรงพยาบาลเรื่องระบบสารสนเทศในโรงพยาบาล
2. สามารถกำหนดทิศทางในการพัฒนาระบบสารสนเทศในโรงพยาบาลที่เอื้อต่อการพัฒนาคุณภาพได้ชัดเจนขึ้น
3. กระตุ้นให้ทีมต่างๆ ในโรงพยาบาลเห็นประโยชน์และสามารถใช้ประโยชน์จากข้อมูลสารสนเทศที่มีอยู่เป็นเครื่องมือช่วยในการพัฒนาคุณภาพอย่างมีประสิทธิภาพ

### เนื้อหา

1. มาตรฐานโรงพยาบาลเรื่องระบบสารสนเทศในโรงพยาบาล ในประเด็นเป้าหมายการประยุกต์ใช้ ปัญหาและความเข้าใจผิดที่พบบ่อย
2. การนำข้อมูล/ระบบสารสนเทศมาใช้ในการพัฒนาคุณภาพในแง่มุมต่างๆ ทั้งแนวคิดและตัวอย่างที่น่าสนใจ
3. แบบอย่างที่ดี (good practice) ในการดำเนินงานระบบสารสนเทศของโรงพยาบาล เช่น การเชื่อมโยงระบบและข้อมูลต่างๆ
4. การแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและการหาประเด็นการใช้สารสนเทศที่โรงพยาบาลมีอยู่เพื่อการพัฒนาโอกาสพัฒนาและสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพ

### คุณสมบัติของผู้เข้าอบรม

1. ผู้เข้าอบรมควรเป็นเจ้าของหน้าที่ IT หรือ หัวหน้า IT
2. ควรเป็นทำงานในศูนย์พัฒนาคุณภาพ
3. ทำงานในส่วนเวชสารสนเทศ

จำนวนผู้เข้าอบรม : 90 - 100 คน

วิทยากร : ภก.ปรมินทร์ วีระอนันต์วัฒน์, อ.โกเมธ นาควรรณกิจ, อ.วรรณวี อัคนิจ, น.อ.ทวีพงษ์ ปางริย์, อ.มีนา นาค และคณะ

ระยะเวลาการอบรม : 2 วัน

สถานที่อบรม : กรุงเทพฯ/ปริมณฑล



ค่าลงทะเบียน : 3,000 บาท/ท่าน (ค่าเอกสาร อาหารกลางวัน อาหารว่าง ภาษี 7%)

ระยะเวลาอบรม

รุ่นที่	ระยะเวลาอบรม	วันเปิดรับสมัคร	วันปิดรับสมัคร
1	29 - 30 พฤศจิกายน 2559	29 สิงหาคม 2559	13 ตุลาคม 2559
2	30 - 31 พฤษภาคม 2560	28 กุมภาพันธ์ 2560	15 เมษายน 2560



## 14. หลักสูตร HA 604: การพัฒนาระบบความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศในโรงพยาบาล

### วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมสามารถเข้าใจรายละเอียดของมาตรฐานด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ISO27001
2. เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมสามารถนำเอามาตรฐานด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ISO27001 ไปปฏิบัติได้

### เนื้อหา

1. การบริหารความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศในโรงพยาบาล
2. การเชื่อมโยงมาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศกับมาตรฐาน HA และมาตรฐานอื่นๆ
3. ความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศตามมาตรฐาน ISO27001:2013 และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
4. บทบาทขององค์กร บทบาทหน้าที่ของผู้บริหารและการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ
5. Workshop
  - เยี่ยมชมหน่วยงานภายในศูนย์การแพทย์และปฏิบัติการรวบรวมทรัพย์สินด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ
  - การปฏิบัติการค้นหาความเสี่ยงด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ
  - การเลือกใช้มาตรการควบคุมตามมาตรฐานด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ
6. Support, Operation, Performance evaluation and Improvement
7. มาตรการการจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (Annex A : A.5 – A.18)
8. การนำเอามาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศลงสู่การปฏิบัติ

### คุณสมบัติของผู้เข้าอบรม

ผู้ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาคุณภาพและระบบสารสนเทศของโรงพยาบาล

จำนวนผู้เข้าอบรม : 90 - 100 คน

วิทยากร : ผศ.พญ. วิไลรัตน์ นุชประมุข, อ.ชุตินา นิตินิษฐ์, อ.อกนิษฐ์ วีระอรุณ, อ.โกเมธ นาควรรณกิจ และ นพ.ทรนง พิลาลัย

ระยะเวลาการอบรม : 2 วัน





สถานที่อบรม : กรุงเทพฯ/ปริมณฑล

ค่าลงทะเบียน : 4,000 บาท/ท่าน (ค่าเอกสาร อาหารกลางวัน อาหารว่าง ภาษี 7%)

ระยะเวลาอบรม

รุ่นที่	ระยะเวลาการอบรม	วันเปิดรับสมัคร	วันปิดรับสมัคร
1	2 - 3 กุมภาพันธ์ 2560	2 พฤศจิกายน 2559	17 ธันวาคม 2559
2	15 - 16 มิถุนายน 2560	15 มีนาคม 2560	29 เมษายน 2560



## 15. หลักสูตร A-HA 702: A-HA: In-Practice

### **\*\*สถาบันขอสงวนสิทธิ์ให้กับผู้แทนจากโรงพยาบาลที่แสดงความจำนงขอรับการเยี่ยมสำรวจเพื่อรับรองชั้น ก้าวหน้า**

A-HA (Advanced Healthcare Accreditation) หรือการรับรองชั้นก้าวหน้า เป็นระบบการประเมินที่มุ่งใช้แนวคิดการประเมินเพื่อเสริมพลัง (Empowerment Evaluation) การประเมินผลการดำเนินงาน (performance evaluation) เพื่อค้นหาโอกาสพัฒนาในทุกกระบวนการอย่างต่อเนื่อง

**วัตถุประสงค์:** เพื่อให้ผู้เข้าอบรม

1. เข้าใจในแนวคิดพื้นฐานของ A-HA และแนวคิดพื้นฐานของระบบการวัดและสามารถออกการวัดผลการดำเนินงานที่สอดคล้องกับบริบท
2. สามารถออกแบบการวัด วิเคราะห์ ผลการดำเนินงานระดับองค์กรและระบบงานสำคัญ
3. สามารถจัดทำแผนพัฒนาเพื่อเข้าสู่กระบวนการรับรอง A-HA ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

### **เนื้อหาภาพรวมหลักสูตร:**

หลักสูตรนี้มุ่งเน้นการทำความเข้าใจแนวคิดพื้นฐานของ AHA ระบบการวัด (measurement system) การใช้มุมมองเชิงระบบและบริบท การทำความเข้าใจ HA Core values การประเมินผลการดำเนินงานเพื่อหาโอกาสพัฒนาโดยใช้ A-HA tools (extended evaluation guide, tracer, performance evaluation framework) การประยุกต์ใช้ระเบียบวิธีวิจัย (research methodology) ในการเก็บรวบรวมข้อมูล การจัดทำแผนพัฒนาเพื่อการเข้าสู่การรับรองชั้นก้าวหน้าอย่างมีประสิทธิภาพ

### **คุณสมบัติผู้เข้ารับการอบรม:**

เป็นหลักสูตรที่จัดขึ้นเฉพาะโรงพยาบาลที่จะเข้าสู่ระบบการรับรองชั้นก้าวหน้า จำนวน 8 คน ต่อโรงพยาบาล ประกอบด้วย ผู้อำนวยการและผู้บริหารระดับสูง ผู้รับผิดชอบงานบริหารคุณภาพ ผู้รับผิดชอบการพัฒนาคุณภาพทางคลินิก ผู้รับผิดชอบแผนยุทธศาสตร์ ผู้รับผิดชอบระบบงานสำคัญได้แก่ ระบบวัดวิเคราะห์และสารสนเทศ ระบบการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และระบบยา

**การเตรียมตัวของผู้เข้าอบรม:** ทบทวน Hospital Profile และแผนยุทธศาสตร์ของโรงพยาบาล ศึกษาและทำความเข้าใจมาตรฐาน HA, SPA และ SPA in Action, extended evaluation guide, performance evaluation framework โดยเฉพาะตอนที่ I ของมาตรฐานและระบบงานที่รับผิดชอบ



วิทยากร: นพ.อนุวัฒน์ ศุภชุติกุลและคณะผู้เชี่ยวชาญอาวุโส

จำนวนผู้เข้าอบรม: 80 คน

ระยะเวลาในการอบรม: 3 วัน

ค่าลงทะเบียน: ท่านละ 7,500 บาท (ค่าเอกสาร อาหารกลางวัน อาหารว่าง ภาษี 7%)

สถานที่อบรม: กรุงเทพฯ

**\*\*หมายเหตุ:** ผู้อำนวยการ สามารถเข้าร่วมเฉพาะวันแรกของการอบรมได้

ระยะเวลาอบรม

รุ่นที่	ระยะเวลาการอบรม	วันเปิดรับสมัคร	วันปิดรับสมัคร
1	23 - 25 สิงหาคม 2560	23 พฤษภาคม 2560	7 กรกฎาคม 2560



## 16. หลักสูตร HA 801: การพัฒนาจิตวิญญาณเพื่อการทำงานอย่างมีความสุข (Spiritual in Healthcare Program)

### วัตถุประสงค์

1. สร้างความรู้ความเข้าใจในการใช้มิติจิตตปัญญา (Spirituality) ในการสร้างพลังให้กับตนเองและรับรู้ความต้องการของผู้รับบริการมากขึ้น
2. ฝึกทักษะทางด้านจิตวิญญาณ เช่น การเห็นคุณค่าและความหมายของงาน และความหมายของชีวิตคนไข้ และคุณค่าในตนเอง รวมทั้งการฝึกฝนทักษะด้านจิตวิญญาณลงสู่ระบบงานประจำได้อย่างมีความสุข
3. พัฒนาองค์ความรู้และทักษะในการพัฒนาความดีงามจากภายในเพื่อนำไปสู่พฤติกรรมและการบ่มเพาะความสุขให้กับตนเอง ผู้รับบริการ และองค์กรมีความยั่งยืน

### เนื้อหา

1. แนวคิดหลักของ SHA (SHA Principle)
2. แนวคิดและเครื่องมือสำคัญในการพัฒนาทักษะด้านจิตวิญญาณสำหรับบุคลากร (SHA tools and concepts) เช่น effective communication, patient experience, narrative medicine, dialogue, Appreciative Inquiry ฯลฯ
3. หลักการนำแนวคิด SHA ลงสู่การปฏิบัติอย่างเรียบง่าย (SHA in Action)
4. SHA criteria

### คุณสมบัติผู้เข้าประชุม

แพทย์ พยาบาล บุคลากรสาธารณสุขทุกสาขา หรือผู้ที่สนใจแนวคิดทางด้านจิตวิญญาณ

**จำนวนผู้เข้าอบรม :** 60 - 80 คน (เข้าร่วมเป็นทีมอย่างน้อย รพ.ละ 3 คน)

**วิทยากร :** อ.ดวงสมร บุญผดุง และคณะ

**ระยะเวลาการอบรม :** 3 วัน

**สถานที่อบรม :** กรุงเทพฯ/ปริมณฑล

**ค่าลงทะเบียน :** 4,500 บาท/ท่าน (ค่าเอกสาร อาหารกลางวัน อาหารว่าง ภาษี 7%)

### ระยะเวลาอบรม

รุ่นที่	ระยะเวลาการอบรม	วันเปิดรับสมัคร	วันปิดรับสมัคร
1	16 - 18 พฤศจิกายน 2559	16 สิงหาคม 2559	30 กันยายน 2559



## 17. หลักสูตร HA 900: การพัฒนาคุณภาพ สำหรับผู้บริหารโรงพยาบาล

### วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้บริหารโรงพยาบาล หรือผู้ที่เตรียมขึ้นเป็นผู้บริหารโรงพยาบาล ได้แลกเปลี่ยน แนวความคิดในการเป็นผู้บริหารแบบมืออาชีพ การเป็นผู้นำที่ประสบความสำเร็จ
2. เพื่อให้แลกเปลี่ยน เรียนรู้ จากกรณีศึกษา ของผู้บริหารที่ประสบความสำเร็จ หรือล้มเหลว คุณค่า และประโยชน์
3. เพื่อให้เกิดทักษะ และแนวคิด ที่สามารถนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงได้
4. แลกเปลี่ยนเรียนรู้การบริหารเชิงกลยุทธ์ Strategic management –KPI based.
5. การสร้างพลังบวกเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการองค์กร
6. การใช้ประโยชน์ จากมาตรฐานคุณภาพในการบริหารจัดการองค์กร

### เนื้อหา

1. การไต่บันไดสู่การเป็นผู้นำ ขององค์กร กรณีศึกษา ความสำเร็จ ความล้มเหลว
2. เรียนรู้การสร้างพลังบวกในการบริการองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ
3. ทักษะที่สำคัญของผู้นำในการสร้างการเปลี่ยนแปลงอย่างยั่งยืน
4. Strategic management / KPI based.
5. Patient Experience และการนำมาปรับปรุงระบบงาน
6. หลักการสำคัญของการพัฒนาคุณภาพตามมาตรฐานโรงพยาบาล
7. การวัดผลการปฏิบัติงาน

### คุณสมบัติผู้เข้าประชุม

ผู้อำนวยการโรงพยาบาล และผู้ที่เตรียมขึ้นสู่ตำแหน่งผู้บริหาร หรือผู้ที่สนใจทั่วไป

จำนวนผู้เข้าอบรม : 60 - 70 คน

วิทยากร : นพ.อนุวัฒน์ ศุภชุตินกุล อาจารย์ดวงสมร บุญผดุง และ ผู้บริหารที่มีประสบการณ์ ในการนำองค์กรสู่ความสำเร็จ

ระยะเวลาการอบรม : 3 วัน

สถานที่อบรม : กรุงเทพฯ/ปริมณฑล



ค่าลงทะเบียน : 6,000 บาท/ท่าน (ค่าเอกสาร อาหารกลางวัน อาหารว่าง ภาษี 7%)

ระยะเวลาอบรม

รุ่นที่	ระยะเวลาการอบรม	วันเปิดรับสมัคร	วันปิดรับสมัคร
1	26 - 28 กรกฎาคม 2560	26 เมษายน 2560	12 มิถุนายน 2560