

ไม่อายทำร้ายให้ตรวจ (Let's check up by Challenge Cloth)

วาริ ดอกรดวง, สุมาลี รินริโก และเจ้าหน้าที่งานพยาบาลผู้ป่วยนอกทั่วไป

กลุ่มภารกิจด้านการพยาบาล โรงพยาบาลมะเร็งอุบลราชธานี

บทนำ

จากความก้าวหน้าและวิวัฒนาการของโลก ทำให้วิถีชีวิตของผู้คนเปลี่ยนไป เพื่อปรับให้เข้ากับสภาวะโลก สภาวะการเจ็บป่วยที่มีมากขึ้น ทำให้คนเราต้องดูแลสุขภาพตนเอง การตรวจสุขภาพถือเป็นการเฝ้าระวังที่คุ้มค่า และผู้คนให้ความสนใจ จะเห็นจากจำนวนผู้มารับบริการตรวจสุขภาพประจำปีที่ศูนย์มะเร็งอุบลราชธานี ปีงบประมาณ 2552 จำนวน 7,703 คน ปีงบประมาณ 2553 จำนวน 7,131 คน และปีงบประมาณ 2554 ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2553 จนถึง เดือนพฤษภาคม 2554 จำนวน 3,369 คน จะเห็นได้ว่าแนวโน้มของผู้ที่รักสุขภาพ มีการตรวจสุขภาพมากขึ้น โปรแกรมการตรวจสุขภาพจะเน้นเกือบทุกระบบของร่างกายมนุษย์ การตรวจคลื่นหัวใจ เป็นรายการหนึ่งในโปรแกรมการตรวจสุขภาพที่สามารถบ่งบอกถึง ความผิดปกติเบื้องต้นของระบบหัวใจ วิธีการตรวจคลื่นหัวใจ จะมีการติดเครื่องมือที่บริเวณทรวงอกด้านซ้าย โดยการติดเครื่องมือ จะต้องสัมผัสกับผิวหนังโดยตรง ในผู้รับบริการเพศชายมักจะไม่ค่อยพบปัญหาความเขินอาย หรือความวิตกกังวลเท่าไรนัก ในขณะที่ผู้รับบริการเพศหญิงจะพบปัญหาดังกล่าวมาก เนื่องจากวัฒนธรรมไทยที่ปลูกฝังกันมานาน ดังนั้นเพื่อให้ผู้รับบริการคลายความวิตกกังวลในขณะที่ตรวจคลื่นหัวใจ งานพยาบาลผู้ป่วยนอกทั่วไป จึงได้เกิดแนวคิดที่จะพยายามเปิดเผยบริเวณดังกล่าวให้น้อยที่สุดและปกปิดให้มากที่สุด จึงได้เกิดนวัตกรรม * ไม่อาย...ทำร้ายให้ตรวจ * ...ขึ้น

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้รับบริการคลายความวิตกกังวล
2. เพื่อให้ผู้รับบริการลดความเขินอาย

วิธีการพัฒนาสิ่งประดิษฐ์

ระยะที่ 1 ระยะการทดลองปฏิบัติ ตั้งแต่ เมษายน 2554 - พฤษภาคม 2555 โดยประชุมในหน่วยงานพยาบาลผู้ป่วยนอกทั่วไป และร่วมกันวางแผนหาแนวทางปฏิบัติ

- ระยะแรกได้ใช้ผ้าพับเป็นสี่เหลี่ยมธรรมดา ปิดเต้านมในขณะที่ตรวจคลื่นหัวใจ พบว่าเกิดปัญหา ผ้าลื่นหลุด
- ระยะที่สองได้ขอความร่วมมือจากงานตัดเย็บ ตัดเย็บผ้าให้มีลักษณะคล้ายเต้านม เหมาะกับสตรีระ จากการปฏิบัติพบว่าผ้าไม่ลื่นหลุด

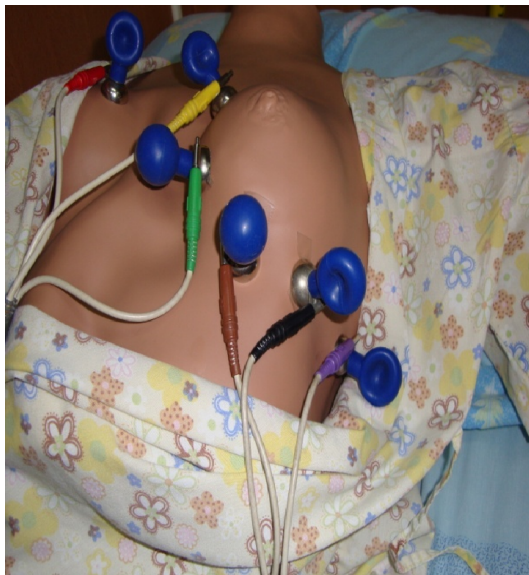
ผลลัพธ์

- จากการสอบถามผู้รับบริการมีความพึงพอใจในการตรวจว่าเปลี่ยนไปจากเดิม
- แบบสอบถามความพึงพอใจยังอยู่ในขั้นตอนเก็บรวบรวมข้อมูล

ระยะที่ 2 ระยะเล็งเห็นความสำคัญ หลังจากทดลองใช้ผ้าปิดเต้านมตั้งแต่เดือน เมษายน-พฤษภาคม 2554 ได้มีการประเมินผลจากแบบสอบถามและสอบถามความพึงพอใจกับผู้รับบริการ ซึ่งผู้รับบริการมีความพึงใจมากและลดความเขินอาย แต่มีข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการว่า ผ้าปิดเต้านมควรมีสีสันทนสวยงามจะได้นำใช้ยิ่งขึ้น ทางทีมจึงขยายผลการดำเนินโครงการต่อเริ่มเดือน มิถุนายน - กันยายน 2554

ระยะที่ 3 ระยะดำเนินการและขยายผล หลังจากดำเนินการโครงการไม่อาย...ทำให้ตรวจเป็นระยะเวลา 3 เดือน ตั้งแต่เดือน มิถุนายน - กันยายน 2554 ผู้รับบริการเพศหญิงที่มาใช้บริการตรวจคลื่นหัวใจ ช่วงอายุ 15 - 50 ปี มีความพึงใจในการใช้บริการ ทางทีมจึงขยายผลโดย คิดทำขนาด ผ้าปิดเต้านมและแยกตะกร้าผ้าสะอาดและผ้าสกปรกแยกกัน เพื่อความสะอาดและการติดเชื้อทางผิวหนัง

เดิม



(ไม่มีปิด)

(ไม่มีผ้า)

พัฒนา



(มีผ้าปิด)



(ขนาดของผ้ามีหลายขนาด S , M , L)

(ไม่มีผ้า)



(ผ้าสะอาด)

(ผ้าใช้แล้ว)

การทดสอบประสิทธิภาพของสิ่งประดิษฐ์

- จากการสอบถามผู้รับบริการมีความพึงพอใจในการตรวจว่าเปลี่ยนไปจากเดิม
- ผลประเมินจากแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการรับบริการการตรวจคลื่นหัวใจพบว่าจากการข้อมูลผู้มารับบริการเพศหญิง ช่วงอายุ 15 - 50 ปี มีผลการประเมินดังนี้

รายการ	ร้อยละความพึงพอใจ				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใช้	ควรปรับปรุง
1. ท่านได้รับความสะดวก รวดเร็วในการตรวจคลื่นหัวใจ	90	5	5		
2. ท่านมีความพึงพอใจต่อการรับบริการตรวจคลื่นหัวใจ	100				
3. ท่านมีความพึงพอใจในนวัตกรรมที่ปิดเต้านมเมื่อตรวจคลื่นหัวใจ	100				
4. ท่านรู้สึกไม่เขินอายเวลาเปิดเสื้อตรวจคลื่นหัวใจ	95	5			
5. ท่านได้รับการต้อนรับและคำแนะนำจากเจ้าหน้าที่เป็นอย่างดี	95	5			

ประโยชน์/การนำไปใช้

1. การนำปัญหาความต้องการของผู้รับบริการถึงแม้จะเป็นเพียงความต้องการทางด้านจิตใจล้วนแล้วแต่มีสำคัญที่ไม่ควรมองข้ามละเลย ซึ่งผู้ที่ทำงานด้านการให้บริการควรนำปัญหามาปรับปรุงระบบการให้บริการเพื่อให้เกิดการพัฒนากระบวนการบริการที่มีคุณภาพและเกิดความพึงพอใจสูงสุดต่อผู้รับบริการทุกคน
2. การนำปัญหาที่เกิดขึ้นในการทำงานมาประชุมร่วมกัน จะทำให้เกิดปัญหาหรือแนวคิดในการแก้ปัญหาเพื่อจะนำมาใช้ในการทำงานและระบบบริการ ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

สถานที่ติดต่อกลับ : กลุ่มภารกิจด้านการพยาบาล โรงพยาบาลมะเร็งอุบลราชธานี โทร. (045) 317133 ต่อ 8335 โทรสาร (045) 313317 มือถือ 083-3643855 E-mail : ubch.nurse@gmail.com